

2. gaia: Ospitaleko egonaldian oso gustura ez

Egoera.- Duela aste batzuk ospitaleratuta egon zinen zuk aukeratutako ospitale batean. Oro har, ez zinen oso gustura egon. Orain dela gutxi, bertako gerenteak, zerbitzua hobetu nahian, gutun bat bidali dizu zure iritzia eskatzeko.

Egitekoa.- Idatzi gutuna ospitaleko gerenteari erantzuteko:

- Azaldu zergatik erabaki zenuen ospitale horretara jotzea.
- Aipatu jasotako zerbitzuen alde onen bat.
- Azaldu zertan huts egin zuen ospitaleak (profesionalen lana, jasotako tratua, instalazioak, janaria...).
- Adierazi zer aldatuko zenukeen zerbitzua hobetzeko.